**ANEXO I**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Carga  Horária | Unidade de Aprendizagem (UA) | Módulos/Disciplina | Conteúdo Programático/Ementa | **ATIVIDADES** |
| 10h | **UA1 - Atenção Hospitalar na Rede de Atenção à Saúde (RAS)**  **(40 horas)** | 1. Situação de saúde da população no Paraná | 1.1 Regionalização e a organização das redes de atenção à saúde no Paraná;  1.2. Mudança do perfil demográfico e epidemiológico da população: o impacto do envelhecimento e da prevalência das condições crônicas para o sistema de saúde estadual e para a atenção hospitalar;  1.3. Perfil socioeconômico e cultural da população: o impacto do cenário socioeconômico, dos padrões culturais e do estilo de vida da população para o sistema de saúde estadual e para a atenção hospitalar. | a) Plano de aula do Módulo (modelo)  b) 02 aulas gravadas de 45 minutos  c) Elaboração de um texto base (com no mínimo10 e no máximo 15 laudas)  d) 03 textos curtos de leitura complementar  e) 01 vídeo pronto de 30 minutos  f) 01 questionário com 10 questões de múltipla escolha com feedback positivo e negativo, com base em um caso). |
| 15h | 2. Hospitais nas Redes de Atenção à Saúde no Paraná | 2.1. Fundamentos sobre as Redes de Atenção à Saúde (RAS): conceito, princípios organizativos, estrutura operacional;  2.2 Hospitais nas RAS: as competências, as portarias ministeriais, a integração com os demais pontos de atenção;  2.3. RAS no Paraná e as respectivas linhas de cuidado;  2.4 Rede de Atenção às Urgências e as respectivas linhas de cuidado;  2.5. Governança das RAS no Paraná: a atuação dos comitês de governança macrorregionais das redes de atenção à saúde e a participação dos hospitais;  2.6. Regulação dos leitos hospitalares;  2.7. Vigilância Epidemiológica e Sanitária em Serviços de Saúde. | a) Plano de aula do Módulo (modelo)  b) 03 aulas gravadas de 45 minutos  c) Elaboração de um texto base (com no mínimo10 e no máximo 15 laudas)  d) 04 textos curtos de leitura complementar  e) 02 vídeos pronto de 30 minutos  f) 01 questionário com 15 questões de múltipla escolha com feedback positivo e negativo, com base em um caso). |
| 15h | 3. Comunicação e inter-relação com outros níveis de atenção | 3.1 Comunicação integrada nas organizações de trabalho, na relação interpessoal, na comunicação Gerencial.  3.2 Processo de comunicação, Meios de comunicação, Obstáculos à eficácia da comunicação, Desenvolvimento de competências do Emissor e receptor na comunicação;  3.3 Noções básicas de Relações Públicas, atendimento, relacionamento com o cliente, relacionamento com a imprensa, comunicação interna, pesquisa de opinião, educação pública e comunicação visual. | **a)** Plano de aula do Módulo (modelo)  b) 02 aulas gravadas de 45 minutos  c) Elaboração de um texto base (com no mínimo10 e no máximo 15 laudas)  d) 03 textos curtos de leitura complementar  e) 01 vídeo pronto de 30 minutos  f) 01 questionário com 10 questões de múltipla escolha com feedback positivo e negativo, com base em um caso). |
| 25h | **UA 2 - Atenção Hospitalar à Saúde Centrada no Paciente**  **(80 horas)** | 1. Trabalho em equipe na atenção hospitalar | 1.1Trabalho multiprofissional e o cuidado interdisciplinar na atenção hospitalar;  1.2 Cuidado centrado no paciente;  1.3 Sistematização do trabalho de cada categoria profissional e da atuação em equipe;  1.4 Requisitos para o trabalho em equipe: comunicação, definição de competências, integração, gestão de conflitos e liderança. | a) Plano de aula do Módulo (modelo)  b) 02 aulas gravadas de 45 minutos  c) Elaboração de um texto base (com no mínimo10 e no máximo 15 laudas)  d) 03 textos curtos de leitura complementar  e) 01 vídeo pronto de 30 minutos  f) 01 questionário com 10 questões de múltipla escolha com feedback positivo e negativo, com base em um caso). |
| 10h | 2. Gestão da Clínica | 2.1 Ética e Bioética em Saúde;  2.2 Saúde baseada em evidência;  2.3 Fundamentos da gestão da clínica;  2.4 Instrumentos de normalização do cuidado: diretriz clínica, linha guia, protocolo clínico, procedimento operacional padrão, *bundle, check list*;  2.5. O prontuário clínico e os registros obrigatórios relacionados ao cuidado do paciente. | a) Plano de aula do Módulo (modelo)  b) 02 aulas gravadas de 45 minutos  c) Elaboração de um texto base (com no mínimo10 e no máximo 15 laudas)  d) 04 textos curtos de leitura complementar  e) 02 vídeos pronto de 30 minutos  f) 01 questionário com 15 questões de múltipla escolha com feedback positivo e negativo, com base em um caso). |
| 20h | 3. Tecnologias aplicadas a atenção hospitalar com foco no melhor cuidado | 3.1. Atenção centrada no paciente;  3.2. Plano de cuidados: a diferença entre a prescrição, o plano de cuidados e o autocuidado apoiado; o trabalho da equipe no desenvolvimento do plano de cuidado interdisciplinar centrado no paciente; o plano de cuidados e o autocuidado apoiado na alta hospitalar e o acompanhamento pela APS para evitar a reinternação hospitalar;  3.4. Cuidado farmacêutico com foco na atenção centrada no paciente, com vistas a reduzir os eventos adversos e estimular o uso racional e seguro de medicamentos. | a) Plano de aula do Módulo (modelo)  b) 02 aulas gravadas de 45 minutos;  c) Elaboração de um texto base (com no mínimo10 e no máximo 15 laudas)  d) 03 textos curtos de leitura complementar  e) 01 vídeo pronto de 30 minutos  f) 01 questionário com 10 questões de múltipla escolha com feedback positivo e negativo, com base em um caso). |
| 25h | 4. Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente | 4.1 Gerenciamento de risco com foco na segurança do paciente;  4.2 Cultura de Segurança do Paciente.  4.2 Metas/Protocolos de Segurança do Paciente: Prática de higiene das mãos em estabelecimentos de Saúde; Cirurgia segura; Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos; Identificação de pacientes; Comunicação no ambiente dos estabelecimentos de Saúde; Prevenção de quedas; Prevenção de lesão por pressão; Transferência de pacientes entre pontos de cuidado; e uso seguro de equipamentos e materiais.  4.3 Medidas de prevenção para a redução das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) para: Infecções do Trato Respiratório, Trato Urinário, Corrente Sanguínea e Sítio Cirúrgico, assim como o Protocolo de prevenção de infecção de corrente sanguínea associada a cateteres centrais.  4.4 Fundamentos da Gestão da Qualidade, Auditoria e Acreditação Hospitalar. | 1. Plano de aula do Módulo (modelo) 2. 04 aulas gravadas de 45 minutos 3. Elaboração de um texto base (com no mínimo10 e no máximo 15 laudas)) 4. 05 textos curtos de leitura complementar 5. 03 vídeos pronto de 30 minutos 6. 01 questionário com 20 questões de múltipla escolha com feedback positivo e negativo, com base em um caso). |
| 20h | **UA 3 - Gerenciamento em Serviço Hospitalar.**  **(60 horas)** | 1. Gestão de Pessoas | 1.1 A organização, processos de trabalho e comportamento humano no ambiente hospitalar e de atenção à saúde;  1.2 Configuração Organizacional de recursos humanos em Saúde;  1.4 Recrutamento, seleção, cargos e remuneração;  1.5 Gerenciamento de desempenho de pessoal em saúde;  1.6 Saúde do trabalhador/Saúde Ocupacional. | a) Plano de aula do Módulo (modelo)  b) 02 aulas gravadas de 45 minutos;  c) Elaboração de um texto base (com no mínimo10 e no máximo 15 laudas)  d) 03 textos curtos de leitura complementar  e) 01 vídeo pronto de 30 minutos  f) 01 questionário com 10 questões de múltipla escolha com feedback positivo e negativo, com base em um caso). |
| 20h | 2. Gestão Sustentável | 2.1 Gestão dos recursos: Materiais - a padronização dos materiais e kits, a logística de suprimentos, o prontuário dos equipamentos e materiais permanentes; Tecnológicos - a inovação tecnológica; Financeiros - noções financiamento hospitalar;  2.2 Gestão ambiental: Gerenciamento dos resíduos; sustentabilidade ambiental; arquitetura hospitalar;  2.3 Gestão da informação: sistemas de informação existentes no hospital, sistema de informação gerencial; quis de satisfação;  2.4 Gestão por resultados: avaliação de desempenho hospitalar; contratos de gestão. | a) Plano de aula do Módulo (modelo)  b) 02 aulas gravadas de 45 minutos;  c) Elaboração de um texto base (com no mínimo10 e no máximo 15 laudas)  d) 03 textos curtos de leitura complementar  e) 01 vídeo pronto de 30 minutos  f) 01 questionário com 10 questões de múltipla escolha com feedback positivo e negativo, com base em um caso). |
| 20h | 3. Planejamento Estratégico | 3.1 Fundamentos do planejamento, gestão estratégica, instrumentos de gestão;  3.3 Produtos/serviços e cliente;  3.4 Visão estratégica do negócio. Missão Institucional. Filosofia e culturas empresariais. | a) Plano de aula do Módulo (modelo)  b) 02 aulas gravadas de 45 minutos;  c) Elaboração de um texto base (com no mínimo10 e no máximo 15 laudas)  d) 03 textos curtos de leitura complementar  e) 01 vídeo pronto de 30 minutos  f) 01 questionário com 10 questões de múltipla escolha com feedback positivo e negativo, com base em um caso). |
| **180 horas** |  |  |  |  |